

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛАТ-ПРО»

(ООО «ФЛАТ-ПРО»)

ПРИСТАВКА РАСШИРЕНИЯ (КОНСОЛЬ) FLAT-PHONE EX60
ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММИРУЕМЫХ КНОПОК
НА ТЕЛЕФОНАХ FLAT-PHONE В СЕРИИ

ПАСПОРТ

Москва 2024

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение

1.1.1. Телекоммуникационное устройство «Приставка расширения (КОНСОЛЬ) Flat-Phone EX60» (далее «консоль расширения FPEX60» или «консоль») предназначена для организации дополнительных программируемых клавиш со световой индикацией и расширения функциональных возможностей телефонов FLAT-PHONE В серии производства ООО «ФЛАТ-ПРО».

Консоль расширения не является самостоятельным устройством и может эксплуатироваться только под управлением совместимых IP-телефонов.

Консоль разработана с учетом требований сотрудников, менеджеров и руководителей, активно пользующихся телефонной связью.

1.2. Основные сведения

1.2.1. Консоль предназначена для расширения функционала IP-телефонов Flat-Phone В серии (Flat-Phone В6, В10 и других). Устройство включает в себя 20 дополнительных клавиш со световой индикацией, цветной LCD-дисплей и 3 виртуальные страницы, увеличивающие общее число программируемых клавиш до 60

1.2.2. Консоль устанавливается на столе или аналогичной устойчивой горизонтальной поверхности посредством жесткого крепления консоли к IP-телефону. Существует опция для установки консоли на устойчивой горизонтальной поверхности без крепления к телефону.

1.2.3. К телефону Flat-Phone В серии можно подключить до трех консолей расширения FPEX60, тем самым максимальное количество клавиш быстрого доступа к функциям и сокращенного набора номеров составляет 180 штук.

1.2.4. Консоль эксплуатируется в отапливаемом помещении, где она должна быть защищена от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений.

1.2.5. По устойчивости к климатическим воздействиям консоль соответствует исполнению УХЛ, категории размещения 4.2 по ГОСТ 15150-69, для работы в диапазоне температур от минус 0 до плюс 40 С°, и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1. Основные характеристики консоли FPEX60.

2.1.1. Консоль оснащена цветным ЖК дисплеем с диагональю 4,3-дюйма (разрешение 272x480 точек) с подсветкой. На экране консоли отображается информация о запрограммированных клавишах (имя/номер абонента, название сервиса и прочих)

2.1.2. Программируемые (DSS) кнопки используются для расширения функциональных возможностей IP-телефона. Можно запрограммировать следующие функции: DND, Меню, SMS, Статус, Контакты, Перевод, Перехват, Групповой перехват, Интерком, Быстрый набор, История, Избранные, Повторный набор, Учетная запись, ACD, BLF/NewCall, BLF/BXFER, BLF/AXFER, Повтор вызова, Функция «HotDesking», Запись XML-браузер, DTMF, Рассылка Multicast, Голосовые сообщения, Перевод вызова, Парковка вызова, История XML, Телефонная книга, XML Префикс.

2.1.3. Двухцветные светодиоды используются для информирования пользователя о статусе абонентов, комнат парковки и других сервисов, на которые подписан телефон.

2.1.4. Для навигации между виртуальными страницами консоли на изделии предусмотрены навигационные клавиши.

2.1.5. Сведения о содержании драгоценных металлов (во всех видах и состояниях) входящих в состав консоли расширения FPEX60, в пересчете на массу химически чистых драгоценных металлов: консоль не содержит драгоценные металлы Серебро, Платину, Иридий, Родий, Рутений, Осмий. Содержание Золота и Палладия в IP-телефоне менее 0,001г каждого металла соответственно.

2.1.6. Консоль расширения FPEX60 не содержит драгоценных камней и отходов драгоценных камней.

2.2. Технические характеристики консоли расширения FPEX60

Параметры интерфейса Ethernet	
Количество портов	2
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи, Мбит/с	10/100, автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T
Управление	
Удаленное управление	Web-интерфейс управления IP телефонов Flat-Phone, система авто конфигурирования – Flat Device Manager
Общие параметры	
Дисплей	Цветной 4,3-дюймовый ЖК (272x480). с подсветкой.
Подключение к IP телефону	2 × RJ-12 (6P6C) порта для подключения консоли к телефону и к следующей консоли FPEX60 при каскадировании
Питание адаптер питания	5 В постоянного тока при подключении в каскад 2х и более консолей
Электрический разъем телефона	RJ-12 (при подключении одной консоли к телефону)
Потребляемая мощность	1,4 Вт
Рабочий диапазон температур	от +0 до +40 °С
Относительная влажность	до 80 % при температуре 25 °С
Габариты (Ш × В × Г)	128x188x38.5 мм (ШxГxB) без подставки
Масса не более	250 г. без подставки, 60 г – подставка

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

- Консоль расширения FPEX60 1 шт.
- Подставка 1 шт.
- Комплект для крепления консоли к IP-телефону 1 шт.
- Соединительный шнур Ethernet с коннекторами типа RJ-45 1 шт.
- Кабель питания с коннектором типа RJ-12 - 1 шт.
- Краткое руководство по эксплуатации 1 шт.
- Паспорт (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>).
- Руководство по подключению консоли (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>).

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Меры безопасности

- 4.1. При работе с изделием должны соблюдаться основные правила работы с электронными устройствами. Запрещается производить ремонтные и монтажные работы консоли расширения при включённом питании.
- 4.2. Монтаж консоли должен обеспечивать свободный доступ воздуха к нему.
- 4.3. В случае попадания внутрь консоли расширения посторонних предметов или какой-либо жидкости, необходимо немедленно отключить питание и обратиться в сервисную службу для проведения технического осмотра изделия.
- 4.4. Запрещается эксплуатация консоли расширения, имеющей нарушения целостности корпуса, разъемов и кнопок на передней и задней панелях, нарушения изоляции проводов.

5. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Порядок установки и подготовки к работе

- 5.1. Перед установкой и подготовкой консоли к работе, пожалуйста, ознакомьтесь с «Кратким руководством по эксплуатации», идущем в комплекте с консолью FPEX60.
- 5.2. При работе с оборудованием необходимо соблюдение требований «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».
- 5.3. Консоль расширения FPEX60 устанавливается в отапливаемом помещении и предназначена для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности посредством жесткого крепления

консоли к IP-телефону. Существует опция для установки консоли на устойчивой горизонтальной поверхности без крепления к телефону.

5.4. Размещайте консоль таким образом, чтобы к нему обеспечивался свободный доступ воздуха.

5.5. Консоль расширения должна использоваться в помещении, обеспечивающем естественное охлаждение (конвекцию), без воздействия опасных и вредных производственных факторов.

6. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

6.1. Отработавшая свой ресурс консоль расширения FPEX60 подлежит складированию и утилизации. Консоль расширения FPEX60 нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором. Устройство следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.

6.2. Консоль расширения FPEX60 не содержит токсичных материалов.

7. ХРАНЕНИЕ

Консоль расширения FPEX60 должна храниться в полной заводской упаковке в помещениях с температурой воздуха от -10 С° до 60 С° и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

8. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

8.1. Изготовитель гарантирует соответствие основных характеристик консоли расширения FPEX60 техническим характеристикам, приведенным в Руководстве по подключению, при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.

8.2. Гарантия составляет один год со дня покупки Консоли расширения FPEX60, если иной, более длительный срок, не устанавливается при заключении договора купли-продажи Консоли расширения FPEX60, и/или заказе расширенной гарантии «ФЛАТ-ПРО».

8.3. Гарантии на Консоль расширения FPEX60 не распространяются в следующих случаях:

- при воздействии огня, воды и неправильной эксплуатации;
- при наличии механических повреждений;
- при признаках самостоятельного ремонта;
- при признаках изменения внутреннего устройства;
- при наличии признаков, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- при повреждениях, вызванных несоответствием Государственным стандартам, действующим нормативно-правовым актам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

8.4. Серийный номер устройства указан на этикетке после символов "S/N:"

8.5. При необходимости подачи рекламаций, ремонта и замены, вышедшей из строя Консоли расширения FPEX60, а также для принятия претензий к качеству обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт.

8.6. Изготовитель оставляет за собой право на возврат стоимости.

8.7. Изготовитель: ООО «ФЛАТ-ПРО», адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр.12, помещ. 2/49.

9. СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ИЗДЕЛИЯ

Консоль расширения FPEX60, соответствует требованиям государственных стандартов и имеет сертификаты:

9.1. Декларация ЕАС ТР ЕАЭС 037/2016 Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники № RU Д-СН.РА04.В.75327/24 от 03.06.2024.

9.2. Декларация ЕАС ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования; ТР ТС 020/2011 Электромагнитная совместимость технических средств № RU Д-СН.РА04.В.75337/24 от 03.06.2024.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

10.1. Консоль расширения FPEX60 обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла. Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации, программному обеспечению и списку наиболее часто задаваемых вопросов (FAQ):

- Документация - <http://flat-pro.ru/doc>
- Программное обеспечение - <http://flat-pro.ru/soft>
- FAQ - <http://flat-pro.ru/faq>

10.2. Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи:

Телефон/факс: +7 (499) 551-77-78

E-mail: support@flat-pro.ru

10.3. При обращении необходимо сообщить следующие данные:

- контактное лицо (Ф.И.О.);
- наименование организации;
- телефон (с кодом города);
- контактный адрес электронной почты;
- наименование и модель IP-телефона, с которым эксплуатируется консоль;
- дата приобретения;
- серийный номер;
- версия программного обеспечения;
- возникший вопрос.

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ И УПАКОВКЕ

11.1. Консоль расширения FPEX60 соответствует требованиям ТУ 26.30.23–005-54298102-2023.

11.2. Консоль расширения FPEX60 упакована согласно ГОСТ 23216-78, ГОСТ 23088-80 и Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 005/2011 "О безопасности упаковки" (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 769)

11.3. Консоль расширения FPEX60 _____ (серийный номер) изготовлена и принята в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признана годной для эксплуатации.

Ответственный за технический контроль продукции (ОТК):

МП _____
(личная подпись)

(расшифровка подписи)

(год, месяц, число)