

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛАТ-ПРО»
(ООО «ФЛАТ-ПРО»)

IP-телефон Flat-Phone C10
ПАСПОРТ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение

1.1.1. Flat-Phone C10 (далее IP-телефон) многофункциональный IP-телефон, предназначенный для подключения к телефонной сети через линии широкополосного доступа (Ethernet) по протоколу SIP. Телефон разработан с учетом требований сотрудников, менеджеров и руководителей, активно пользующихся телефонной связью.

1.2. Основные сведения

- 1.2.1. IP-телефон обеспечивает голосовые вызовы, прием голосовой почты и визуальную индикацию текущего состояния соединений.
- 1.2.2. Программное обеспечение IP-телефона функционирует под управление ОС Linux.
- 1.2.3. IP-телефон выполнен в виде блока с телефонной трубкой, предназначенного для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. Также имеется опция монтажа IP-телефона на стене.
- 1.2.4. IP-телефон эксплуатируется в отапливаемом помещении, где он должен быть защищен от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений.
- 1.2.5. По устойчивости к климатическим воздействиям IP-телефон соответствует исполнению УХЛ, категории размещения 4.2 по ГОСТ 15150-69, для работы в диапазоне температур от минус 0 до плюс 40 С°, и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1. Основные характеристики телефона

- 2.1.1. IP-телефон оснащен ЖК-дисплеем с разрешением 132x64 точек (LCD-дисплей 2,3 дюйма), отображающим дату и время, имя и номер вызывающего абонента, набранный номер и состояние соединения.
- 2.1.2. Динамик громкой связи и телефонная трубка предназначены для высококачественной передачи широкополосного аудио и речи.
- 2.1.3. IP-телефон оборудован разъемом для подключения гарнитуры, портом Ethernet для подключения компьютера и портом Ethernet для подключения IP-телефона к коммутатору ЛВС.
- 2.1.4. IP-телефон разработан с учетом стандарта RFC3261, работает по протоколу SIP и обеспечивает совместимость с фирменным программным обеспечением – «Flat Softswitch», а также с решениями сторонних разработчиков. Полный список совместимых VOIP платформ размещен на сайте производителя – www.flat-pro.ru.
- 2.1.5. Сведения о содержании драгоценных металлов (во всех видах и состояниях), входящих в состав IP-телефона Flat-Phone C10, в пересчете на массу химически чистых драгоценных металлов: IP-телефон не содержит следующие драгоценные металлы: Серебро, Платину, Иридий, Родий, Рутений, Осмий. Содержание Золота, Палладия, в IP-телефоне менее 0,001г каждого металла соответственно.
- 2.1.6. IP-телефон не содержит драгоценных камней и отходов драгоценных камней.

2.2. Технические характеристики IP-телефона

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
HD звук	HD-трубка, HD-динамик, HD-спикерфон
SIP-аккаунты, количество поддерживаемых SIP-линий	До 2 SIP-учетных записей
Поддержка аудиоконференций	До 5 участников за счет ресурсов телефона/Поддержка работы с сетевой конференцией
Регулируемая громкость	Да
Мелодии звонка	Настраиваемые и загружаемые пользователем.
Язык телефона	Поддержка русского и английского языков
Блокировка клавиатуры	Да
Мобильность	Сервис поддерживается при использовании Флат Soft Switch

Экран, наличие подсветки LCD-дисплея Кнопки набора номера Навигационный джойстик Функциональные программируемые клавиши	Графический ЖК-дисплей 2,3" с разрешением 132x64 пикселя, с подсветкой Клавиатура номеронабирателя с русскими и английскими буквами Регулировка громкости во время разговора, листание записной книги и пр. 4 программируемые функциональные клавиши без светодиодного индикатора для быстрого доступа к сервисам телефона
ПРОТОКОЛЫ И СТАНДАРТЫ VOIP	
VOIP (Поддержка протокола SIP) Конфигурирование IP адреса SIP-over Стандарты передачи RTP Доступ к устройству Протоколы управления DNS Поддержка VPN Поддержка NAT Резервирование SIP сервера Шифрование SIP Широкополосный кодек Узкополосный кодек Качество передачи голоса Поддержка STUN Передача DTMF	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261) Static IP/DHCP/PPPoE/ IPv4/IPv6 TLS, SRTP/TCP/IP/UDP RTP / RTCP, RFC2198, 1889 HTTP / HTTPS / FTP / TFTP ARP / RARP / ICMP / NTP / получения ip-адреса по протоколу DHCP; DNS SRV / запрос A / запрос NATPR OpenVPN, 802.1X Да Да SIP через TLS, SRTP G.722, OPUS-WB G711a (PCMA), G711u (PCMU), G.729, GSM,G723, G726, AMR, Speex, OPUS, iLBC <ul style="list-style-type: none"> • Подавление эха (эхокомпенсация) / динамический джиттер-буфер • Детектор активности речи (VAD, включен, не регулируется) • Генерация комфортного шума (СПГ) • Детектор тишины (включен, не регулируется) • Автоматическая регулировка чувствительности микрофона STUN, таймер сеанса (RFC4028) In-Band, RFC2833, SIP INFO
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ	
Доступ для администрирования Autoprovisioning Конфигурирование Диагностика Брандмауэр Дата и время Обновление внутр. ПО Системный журнал Резервное копирование/восст-е Система управления телефоном	Логин и пароль администратора / Пользователя FTP / TFTP / HTTP / HTTPS / PnP WEB: HTTP / HTTPS / ручная настройка с клавиатуры телефона SNMP v1, v2, v3/ TR069/ LLDP Да Ручная установка/NTP / Синхронизация с ПК Через WEB-интерфейс Syslog Да Флат Device Manager
ФУНКЦИИ ДВО И ИНТЕГРАЦИЯ С IP АТС	
Ожидание вызова Прием второго вызова Переадресация вызова Перенаправление вызова Сервисы телефона Способы вызова: Анонимный звонок План набора правила набора и преобразования номеров перехват вызова — Call Pickup Географическое резервирование SIP-сервера Голосовая почта Набор по нажатию */# Прием интерком-вызова Удаленное управление вызовом XML-браузер	Уведомление о поступлении нового вызова Да Условное / Безусловное / По занятости / По неответу Перевод вызова с уведомлением / Без уведомления /Сопровождаемый <ul style="list-style-type: none"> • Удержание вызова / Отключение звука / «Не беспокоить» • Быстрый набор / Горячая линия • Повторный набор / Возврат вызова • Автодозвон / Автоответчик Проху и peer-to-peer (по IP-адресу) Совершение анонимных вызовов — CLIR До 10 строк, определяющих правила набора и преобразования номеров Да Поддержка до 3 резервных SIP-серверов Да Да Да Да Услуга Remote Ring Да Да

URL / URI действия Обслуживание команд IP ATC	<ul style="list-style-type: none"> Музыка при удержании, домофон Перехват вызова, перехват вызова в группе Анонимный звонок Отклонение анонимного вызова Сетевая конференция Multicast
ТЕЛЕФОННЫЕ КНИГИ	
Локальная записная книжка Черный список Журнал вызовов Сетевая записная книжка Интеграция с LDAP	До 1000 записей До 100 записей До 100 записей Поддержка до 5 URL удаленной сетевой телефонной книжки Да
ФИЗИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	
Монтаж Вес Габариты Питание Электропитание по стандарту PoE Адаптер питания Потребляемая мощность Рабочий диапазон температур Относительная влажность	Подставка с двумя углами наклона: 40° и 45°/настенный монтаж IP-телефон 700 г. без подставки. 60 г – подставка 180x192x36 мм (ШxГxB) без подставки Питание PoE IEEE802.3af Адаптер питания 5В, 1 А постоянного тока 1,4 Вт. от +0 до +40 °С до 80 % при температуре 25 °С
ПОРТЫ И РАЗЪЕМЫ	
Порт Ethernet для подключения к ЛВС/АРМ Подключение телефонной трубки Порт для подключения проводной гарнитуры	2 порта Ethernet скоростью 10/100 Мбит с RJ45 Трубка: 4P4C, RJ9 Гарнитура: 4P4C, RJ9 Разъем для подключения внешнего источника питания

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

- IP-телефон Flat-Phone C10 1 шт.
- Трубка телефонная 1 шт.
- Витой соединительный шнур для подключения телефонной трубки к IP-телефону 1 шт.
- Соединительный шнур Ethernet с коннекторами типа RJ-45 1 шт.
- Подставка 1 шт.
- Краткое руководство по эксплуатации 1 шт.
- Гарантийный талон 1 шт.
- Блок питания 5.0В, 1.0А, 5.0Вт (Опция)
- Паспорт (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>)
- Руководство по эксплуатации (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>)
- Программное обеспечение для автоконфигурирования IP-телефонов ФЛАТ Device Manager (в электронном виде по адресу <http://flat-pro.ru/doc>).*

* в рамках поставки IP-телефона бесплатно предоставляется лицензия для одновременной настройки и обслуживания не более 10 IP-телефонов. Для расширения лицензии обратитесь в компанию, у которой приобретен данный IP-телефон.

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Меры безопасности

- 4.1.1. При работе с изделием должны соблюдаться основные правила работы с электронными устройствами. Запрещается производить ремонтные и монтажные работы IP-телефона при включённом питании.
- 4.1.2. Монтаж IP-телефона должен обеспечивать свободный доступ воздуха к нему.
- 4.1.3. В случае попадания внутрь IP-телефона посторонних предметов или какой-либо жидкости, необходимо немедленно отключить питание и обратиться в сервисную службу для проведения технического осмотра изделия.
- 4.1.4. Запрещается эксплуатация IP-телефона, имеющего нарушения целостности корпуса, разъемов и кнопок на передней и задней панелях, нарушения изоляции проводов.

5. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

5.1. Порядок установки и подготовки к работе

5.1.1. Перед установкой и подготовкой IP-телефона к работе, пожалуйста, ознакомьтесь с «Кратким руководством по эксплуатации», идущем в комплекте с IP-телефоном.

5.1.2. При работе с оборудованием необходимо соблюдение требований «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

5.1.3. IP-телефон устанавливается в отапливаемом помещении и предназначен для установки на столе или другой устойчивой горизонтальной поверхности. При необходимости IP-телефон может быть смонтирован на стене. При креплении к стене используйте соответствующие крепежные элементы (не входят в комплект поставки и приобретаются отдельно).

5.1.4. Размещайте IP-телефон таким образом, чтобы к нему обеспечивался свободный доступ воздуха.

5.1.5. IP-телефон должен использоваться в помещении, обеспечивающем естественное охлаждение (конвекцию), без воздействия опасных и вредных производственных факторов.

6. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

6.1. Отработавший свой ресурс IP-телефон подлежит складированию и утилизации. IP-телефон нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором. Устройство следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.

6.2. IP-телефон не содержит токсичных материалов.

7. ХРАНЕНИЕ

IP-телефон должен храниться в полной заводской упаковке в помещениях с температурой воздуха от -10 С° до 60 С° и относительной влажности от 10 до 95% (без конденсации влаги) при температуре + 25 С°.

8. ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

8.1. Производитель гарантирует соответствие основных характеристик IP-телефона техническим характеристикам, приведенным в Руководстве по эксплуатации, при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.

8.2.1. Гарантия составляет один год со дня покупки IP-телефона, если иной более длительный срок не устанавливается при заключении договора купли-продажи IP-телефона, и/или заказе расширенной гарантии «ФЛАТ-ПРО».

8.2.2. Гарантии на IP-телефон не распространяются в следующих случаях:

- при воздействии огня, воды и неправильной эксплуатации;
- при наличии механических повреждений;
- при признаках самостоятельного ремонта;
- при признаках изменения внутреннего устройства;
- при наличии признаков, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- при повреждениях, вызванных несоответствием Государственным стандартам, действующим нормативно-правовым актам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

Серийный номер устройства указан на этикетке после символов "S/N:"

При необходимости подачи рекламаций, ремонта и замены, вышедшего из строя IP-телефона, а также для принятия претензий к качеству IP-телефона обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт.

Производитель оставляет за собой право на возврат стоимости.

8.3. Производитель: ООО «ФЛАТ-ПРО», адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр.12, помещ. 2/49.

9. СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ИЗДЕЛИЯ

IP-телефон Flat-Phone C10, соответствует требованиям государственных стандартов и имеет:

- ЕАЭС N RU Д-RU.РА07. В.90196/23 «Декларация соответствия требованиям ЕАС ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования; ТР ТС 020/2011 Электромагнитная совместимость технических средств.». Дата регистрации 27.09.2023г.
- ЕАЭС N RU Д-RU.РА07. В.90226/23 «Декларация соответствия требованиям ЕАС ТР ЕАЭС 037/2016 Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Дата регистрации 27.09.2023г.
- Д-ТАПД-8871 «Деклараций о соответствии средств связи» Дата регистрации 17.11.2023

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

IP-телефон обеспечивается квалифицированным сопровождением в течение всего жизненного цикла. Любой пользователь может бесплатно воспользоваться доступом к документации, программному обеспечению и списку наиболее часто задаваемых вопросов (FAQ):

- Документация - <http://flat-pro.ru/doc>
- Программное обеспечение - <http://flat-pro.ru/soft>
- FAQ - <http://flat-pro.ru/faq>

Для обращения в службу технической поддержки Вы можете воспользоваться следующими средствами связи:
Телефон/факс: +7 (499) 551-77-78
E-mail: support@flat-pro.ru

При обращении необходимо сообщить следующие данные:

- контактное лицо (Ф.И.О.);
- наименование организации;
- телефон (с кодом города);
- E-mail;
- наименование и модель IP-телефона;
- дата приобретения;
- серийный номер;
- версия программного обеспечения;
- возникший вопрос.

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ И УПАКОВКЕ

11.1. Предприятие-изготовитель: _____

11.2. IP-телефон соответствует требованиям ТУ 26.30.23-003-54298102-2023

11.3. IP-телефон упакован согласно ГОСТ 23216-78, ГОСТ 23088-80 и Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 005/2011 "О безопасности упаковки" (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 769)

11.4. IP-телефон Flat-Phone C10 серийный номер _____ изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

Ответственный за технический контроль продукции (ОТК) Изготовителя:

МП _____
(личная подпись)

(расшифровка подписи)

(год, месяц, число)